



VIGINVEST S.r.l.

Istituto di Vigilanza Privata & Investigazioni

Politica della Sicurezza

VIGINVEST si propone di adottare un Sistema di Gestione per la Sicurezza, con lo scopo di assicurare servizi che soddisfino le richieste e le aspettative dei Clienti, che consentano un impiego efficiente delle risorse aziendali e l'ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi.

Per questo scopo ci poniamo i seguenti obiettivi:

- *seguire attentamente le leggi ed i principi etici nella conduzione dell'Azienda;*
- *selezionare, assumere, addestrare il personale tramite specifici corsi in modo da disporre di risorse adeguatamente qualificate;*
- *mantenere un alto livello di professionalità del proprio personale;*
- *consolidare il rapporto con la Clientela basandolo sulla qualità del servizio;*
- *identificare e soddisfare le necessità del Cliente perseguendo il continuo miglioramento del sistema attraverso l'analisi di indicatori che rilevino lo stato di soddisfazione dei clienti (reclami, non conformità, ecc.) e l'andamento dei processi aziendali;*
- *operare in conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001 e UNI 10891;*
- *aggiornare e rendere noto a tutto il personale il contenuto del presente documento;*
- *migliorare continuamente;*
- *prevenire incidenti.*

La politica aziendale è disponibile al pubblico.

Tale politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi che possono essere così riassunti:

- *sensibilizzare i fornitori ed i clienti al rispetto della salute e sicurezza di tutti;*
- *ridurre il tasso di incidenti in azienda;*
- *mettere in atto azioni per prevenire incidenti personali;*
- *migliorare il livello di conoscenza del personale in merito alla sicurezza;*
- *incrementare il livello di soddisfazione dei clienti;*
- *accrescere il know how aziendale al fine di ottenere una maggiore efficienza del processo, una migliore qualità e un minore rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori.*

In funzione di questi obiettivi, sono definiti compiti e responsabilità degli Enti aziendali e le modalità procedurali da rispettare.

Allo scopo di sostenere questa politica e raggiungere gli obiettivi la Direzione ha definito un sistema di gestione aziendale coerente con i requisiti contenuti nella specifica ISO 45001 e con quanto dettato dalla legislazione vigente.

02/02/2024