



# VIGINVEST S.r.l.

Istituto di Vigilanza Privata & Investigazioni

---

## Politica della Qualità

VIGINVEST si propone di adottare un Sistema di Qualità con lo scopo di assicurare servizi che soddisfino le richieste e le aspettative dei Clienti, che consentano un impiego efficiente delle risorse aziendali e l'ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi.

Per questo scopo ci poniamo i seguenti obiettivi:

- seguire attentamente le leggi ed i principi etici nella conduzione dell'Azienda;
- selezionare, assumere, addestrare il personale tramite specifici corsi in modo da disporre di risorse adeguatamente qualificate;
- mantenere un alto livello di professionalità del proprio personale;
- consolidare il rapporto con la Clientela basandolo sulla qualità del servizio;
- identificare e soddisfare le necessità del Cliente in tema di Sicurezza e Gestione Ambientale perseguendo il continuo miglioramento del sistema attraverso l'analisi di indicatori che rilevino lo stato di soddisfazione dei clienti (reclami, non conformità, ecc.) e l'andamento dei processi aziendali;
- operare in conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e UNI 10891

In funzione di questi obiettivi, sono definiti compiti e responsabilità degli Enti aziendali e le modalità procedurali da rispettare.

Il compito di tradurre in operatività la politica societaria della Qualità, le definizioni delle modalità attuative, le verifiche dell'efficacia, competono alla funzione Gestione Qualità (GQ.), che viene a questo scopo istituita e posta alle dirette dipendenze dell'Amministratore Delegato. A tale funzione sono conferite l'autorità e l'autonomia necessarie ad identificare i problemi connessi con la qualità e ad individuare le opportune azioni correttive affinché il Sistema Qualità sia applicato ed implementato.

02/02/2024